

令和7年度第1回 患者満足度アンケート結果【外来】

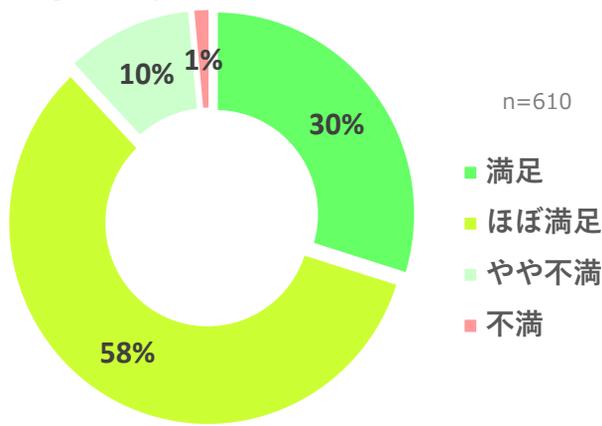
【本院の状況】

新型コロナウイルス感染症対策として、引き続き院内でのマスク着用、手指消毒を行い、感染予防の徹底を呼び掛けている。また、令和6年8月に出された「南海トラフ地震臨時情報【巨大地震注意】」に対し、直ちに院内に「災害対策本部」を設置した。災害時の速やかな対応について準備を行い、命を守る体制を整えている。

- 実施期間：令和7年7月7日（月）～7月15日（火）
- 実施方法：外来受付ブロックにて二次元バーコード入りのアンケート用紙を配付。スマートフォンと紙、両方の回答を合算して集計する。
- 配付数：1000枚（医科 760枚／歯科 240枚）
- 回収数：924枚（医科 712枚／歯科 212枚）
- 回収率：92.4%（医科 93.7%／歯科88.3%）
- 集計方法：回収数924枚から、各アンケート項目の有効回答（該当なし・未回答を除いたもの）を集計
- 調査対象：本院の外来患者さん

【研修医の診療への参加について 外来全体】

満足度:76.1点



「研修医が診療に参加することについてどう思われますか」

という質問に対して、外来全体で、**満足度76.1点**という評価をいただきました。患者様から寄せられたご意見は、以下の通りです。

- 満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0

自由記載・ご意見

研修医が同席する場合、事前に一言いただけると幸いです。きんちょうするので
説明もなく後ろで立ちっ見てるのがやや不満に思った。
造影カテーテルの後の止血がぐりぐり押された痛かった
まじめにされていて、かんどうしました
良い事です
参加する事については問題ないが、同じ事をされて時間がかかっている気がする。
特にありませんが経験を多くして早く技術を向上させて下さい。
少し数値に感染のうたがいがあつたため、かん機能を調べてみたが¥70000くらいかかった
医師を育成するために必要である
会うことがなくてわかりません
良い医者になって地元(徳島)に貢献して欲しい。
研修医の参加について、患者にまず受け入れるかを聞いた上でOKの時のみ参加する形にしてほしい。患者側の意志の確認も必要だと思う。いろんな事情がある人もいますので。又、何度も意志標示する必要がないようにお願いしたい。
協力したい
必要以上に時間がかかるため
担当医以外に見られたくない場合には配慮が必要か。
あまり接することがないのでわからない
質問に対しての回答が得られず、不安が残る
不安になる
重要と考えている。

【研修医の診療への参加について 外来全体】

自由記載・ご意見
とても必要なことと思います。
研修医がどなたか解らない
何度が協力しました。その後の結果が知りたいですね。
どちらとも(何とも)言えない
まだ研修医が自分の診療に参加したことがない 言ってきたら協力はしたい
診察の所、研修医が多すぎて先生に質問しにくい！
必要な事と思っています。
残り少ない時間を研修医に委ねるとは。
仕方がない。
脱毛外来で多くの人に見られるのは苦痛。
相談しづらい。事前に案内していて欲しいです。いつも突然なので…
色んな経験をして、徳島大学を名医病院として、たくさんの患者を救ってください。
不満です。
しょうがないと思っている。
対応いただいてないのでわからないが。
必要だと思います。
よく勉強をして、経験を積んでほしい。
興味をもって学ばれている方とそうでない方との差があると思います。あくびをしている方をお見かけすると、退室してほしいと思ったことがあります。
関わってないので分からない。
産科婦人科を受診しているので、プライバシーの配慮をお願いします。
必要性は理解するが、事前案内表示等が不足。入室してはじめて存在を想像するだけ。
ただ椅子に座って先輩医師の診察を見学するだけでなく、患者とコミュニケーション取ったりすることも大事なことでないかと思う
特になし
いつ参加してるか分かってない
特にありません
研修は大事
自分が教材というか、学びの場になれるならどんどん参加してほしい。
大学病院は研修医を育てる目的の病院だから当然だと思う。
一生懸命頑張ってください。
研修協力は十分理解している
入院手術の際、よろしくお願いします。
当たったことが分からない。事前に声掛けしてくれたら大丈夫です。
私の場合ですが、側で見学するばかりでなく、もっと関わってもらいたい。
挨拶がない。

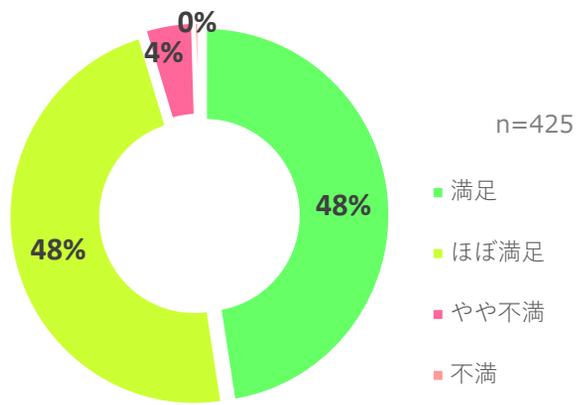
令和7年度第1回 患者満足度アンケート結果【入院】

【本院の状況】
新型コロナウイルス感染症対策として、引き続き院内でのマスク着用、手指消毒を行い、感染予防の徹底を呼び掛けている。また、令和6年8月に出された「南海トラフ地震臨時情報【巨大地震注意】」に対し、直ちに院内に「災害対策本部」を設置した。災害時の速やかな対応について準備を行い、命を守る体制を整えている。

- 実施期間：令和7年7月7日（月）～8月3日（日）
- 調査対象：実施期間中に入院している患者さん
- 実施方法：各病棟にて入院中の患者さんに二次元バーコード入りのアンケート用紙を配付。紙とスマートフォン、両方の回答数を合算して集計する。
- 配付数：575枚 各病棟の病床数に合わせて配付（東病棟4階、西病棟1階及び西病棟11階を除く）
- 回収数：489枚（うちスマートフォンによる回答64件） ●回収率：85.0%
- 集計方法：回収数489枚から、各アンケート項目の有効回答（該当なし・未回答を除いたもの）を集計

【研修医の診療への参加について 入院全体】

満足度：84.4点



「研修医が診療に参加することについてどう思われますか」という質問に対して、入院全体で、満足度84.4点という評価をいただきました。患者様から寄せられたご意見は、以下の通りです。

●満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0

自由記載・ご意見

どんどん診療に参加すべきだと思います。
診療参加はして下さっていいですが、先輩に聞きながらやってもらえたらと思います。
わからない
ない
大学病院なので当然のことと患者も知るべき
これから医者になっていく中で必要な研修ではないのかと思います
大学病院だから仕方ないと思いつけ入れている
今回は研修医との接触がなかった 次回あったら担当医師といっしょだったら参加してもよい
良い先生になってほしい
優秀な医師養成のために、大いに結構ですし、しっかり教育していただければと思います。
不安な部分がないといったらうそになるが将来活躍してくれる人材を育てるには必要だと思っている。
必要な事だと思います
必要性があることなので良いと思います
次世代への医療継承には必要と思う

【研修医の診療への参加について 入院全体】

自由記載・ご意見

なし

がんばれ

経験を積んでこそ名医になれるので私でもお役に立てれば嬉しい。

初は少し抵抗はあったが、いろんな症例を学び立派な医師になってほしい

将来役に立つのであれば、参加するのは診察の為なので良いことだと思う

当然の事で協力したい。

なし

毎日でなくて良いと思う

将来の医学、医療の為患者に寄り添った医師となる様頑張ってください。

素晴らしいことだと思います。私のような患者さんを一人でも多くサポートしていただきたいです。

必要な事です。

たくさん学んでこれからの診療に生かしてもらいたいと思います。

積極的に取り組んで下さい。

研修でお勉強になれば嬉しいです。

将来医師として活躍してほしい。

学生さんや研修医さんには現場にどんどん参加して頂き、向上して頂きたいです。

必要なことだと思うので、協力できる範囲でしたい。

将来のためにしっかり勉強していただきたく、協力体制で応援しています。

研修医が診療に参加することに賛成です。知識を持っているだけでは不十分だと考えます。診療や治療、そして、患者とのコミュニケーションの方法を体感できる、「現場の力」が養われる臨床研修の最大の意義があると思っております。これからも多くの学びと経験を通じて、立派な医師(患者へ寄り添える)へと成長されることを心より願っております。

最初は皆緊張しますよね、研修医も患者も同じです。私達の身体を使って、次の患者さんの為に頑張ってください。

医師として大切な研修、頑張ってください。

頑張ってください！！

勉強のためOK

当然、必要なことであり、経験を積んでもらいたい。

経験を積んで成長していただくために協力できるところは協力したいと思います。

医師のレベルアップに必要と思う。

立派なお医者さんになってもらう為賛成です。

最近よく産業医とか言われていますが、徳大のようにきちんとした病院で研修医がトレーニングすることはとてもいいことだと思います。

人の為。

研修の方の人数が多いと、はずかしいし、見せ物になった感じがするので少し配慮が欲しい。

やむえないのでは(医師育成のため)

患者さんに優しく話しかける態度を保ってほしい。

ちゃんとした医師を育ててください。

【研修医の診療への参加について 入院全体】

自由記載・ご意見

挨拶が出来ない。

ゆっくりしたい。

誰が研修医かわからない。

医療発展のために尽力してほしい。

必要な研修なので、患者としてできる限りの協力をしたい。頑張ってください。

個人的にはどんどん数をこなしてもらい自分の知識、技術の発展になれば良いと思う。

頑張ってください。

これから頑張っていたきたいです。

必要な事だと思います

必要なことだと思うので、積極的に参加されてよいと思います。

不安が強いので研修医の施術(麻酔)だけでも嫌です。

恐れず失敗してください

理由もわかるため了承はしたものの不安があるのが事実です

知識は必要、指先の器用さも、人の接し方お話し声のトーン、その方の人柄を受け取ることは多く、とりあえず信頼させて欲しい、安心がたよりです。

研修医の方によって、かなり違いがあると思います。態度が1人1人違うので。