

令和7年度第2回 患者満足度アンケート結果【外来】

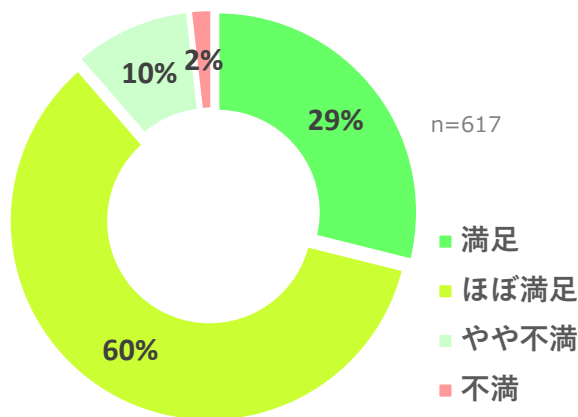
【本院の状況】

新型コロナウイルス感染症対策として、引き続き院内でのマスク着用、手指消毒を行い、感染予防の徹底を呼び掛けている。また、令和6年8月に出された「南海トラフ地震臨時情報【巨大地震注意】」に対し、直ちに院内に「災害対策本部」を設置した。災害時の速やかな対応について準備を行い、命を守る体制を整えている。

- 実施期間：令和7年11月10日（月）～11月14日（金）
- 調査対象：本院の外来患者さん
- 実施方法：外来受付ブロックにて二次元バーコード入りのアンケート用紙を配付。スマートフォンと紙、両方の回答を合算して集計する。
- 配付数：900枚（医科 675枚／歯科 225枚）
- 回収数：802枚（医科 622枚／歯科 180枚）
- 回収率：89.1%（医科 92.1%／歯科80.0%）
- 集計方法：回収数802枚から、各アンケート項目の有効回答（該当なし・未回答を除いたもの）を集計

【研修医の診療への参加について 外来全体】

満足度:76.0点



「研修医が診療に参加することについてどう思われますか」

という質問に対して、外来全体で、
満足度76.0点 という評価をいただきました。
患者様から寄せられたご意見は、以下の通りです。

●満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0

自由記載・ご意見

研修医がいる時は、どの先生も診療がとても丁寧で説明もよくして下さるので、毎回研修医が参加してほしいと思ってしまう。研修でしっかりと診察能力を身に付けて欲しいです。

より良い医師が育つために大切な制度だと思う。

若い人の勉強になれば良いと思う。

今後の診療科を決めたり、勉強のためには必要と思います。

研修が有効で身についていくなら良い。

これからの方の力になればと考えます。

良い研修医に当たっているので良いと思います。

どんどん若手が育ってほしいので、ぜひやって下さい。

臨床研修については、私は大丈夫です。研修医の先生の役に立ちたいです。

積極的に臨床研修を進めてよいと思う。

将来医療に携わるようになるために、診療能力を身につけるためには必要だと思います。

将来のことを考えると、臨床研修が必要と考えます。

【研修医の診療への参加について 外来全体】

自由記載・ご意見
法令に定められている点、医師を志す方々の勉強・成長になって良いと思います。
頑張ってもらいたいです。
特になし、頑張ってもらいたいです。
35年前から来て知っているので役立つのであればと思っています。
現状で満足しています。
協力できることは後継者育成の為、協力したいと思います。
頑張ってもらいたいです。
頑張ってもらいたい。
頑張ってもらいたい。
別に気にならない。
事前に知らせて欲しい(研修医が参加すること)。
問診の時などに参加するのは良いが、触診(?)のところまで参加するのかが気になった。
研修医の方が診療に参加されるのは良い事と思いますが、最近は再診のみで、主治医の先生だけの診察なのでよくわかりません。
近年はお断りしたからか教授に当たりまして満足しています。
研修は大学病院なら当たり前だと思う。
見られている感じがして話をしづらい。
精神的面での相談がやりづらい。
急に説明なしに居たので驚いた。話を場に同席しているだけだとしても、事前に許可を得ることは必要だと思います。
冷たい言い方をしてくる人がいる。
多人数で、研修医に見られるのは精神的につらい。
愛想がない人が多いのでちょっと怖いです。
医師免許を持っているというだけで偉くなった気である人もいるのではないかと。挨拶しない、廊下を歩く姿が偉そう。

【研修医の診療への参加について 外来全体】

自由記載・ご意見
大切なこととわかっているが、大勢に囲まれるのは…
参加確認を本人達が居る前でされると断りづらい。
何も思わない。
紙エプロンの着脱や口腔内のだ液を吸引する装置を粘膜に押しつけすぎで痛いことがある
この大学病院は医師を育成する役目の病院だから臨床研修は必要
大学病院の為研修医の診療従事は好まないがしかたのないことだと思っています
人材を育てていくのにいい制度だと思う
医師免許取得のために研修が必要なのは仕方ないことだと思う。でもミスのないよう注意をはらってしてもらいたい
私には誰が「何」なのかわからないので本当は何とも言えない
事前に一言いっていただけるので安心してます。特に不快なこともありません。
継続すべきであると思います。
特になし
医師不足が訪われる昨今、研修を通して医師として病院を存続出来るようにお願いしたいと思います。

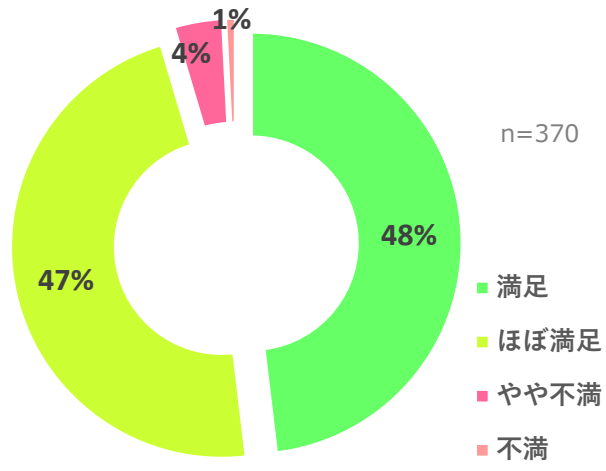
令和7年度第2回 患者満足度アンケート結果【入院】

【本院の状況】
新型コロナウイルス感染症対策として、引き続き院内でのマスク着用、手指消毒を行い、感染予防の徹底を呼び掛けている。また、令和6年8月に出された「南海トラフ地震臨時情報【巨大地震注意】」に対し、直ちに院内に「災害対策本部」を設置した。災害時の速やかな対応について準備を行い、命を守る体制を整えている。

- 実施期間：令和7年11月10日（月）～12月7日（日）
- 調査対象：実施期間中に入院する患者
- 実施方法：各病棟にて入院中の患者さんに二次元バーコード入りのアンケート用紙を配付。紙とスマートフォン、両方の回答数を合算して集計する。
- 配付数：515枚 各病棟の病床数に合わせて配付（東病棟4階、西病棟1階及び西病棟11階を除く）
- 回収数：451枚（うちスマートフォンによる回答59件） ●回収率：87.5%
- 集計方法：回収数451枚から、各アンケート項目の有効回答（該当なし・未回答を除いたもの）を集計

【研修医の診療への参加について 入院全体】

満足度：84.5点



「研修医が診療に参加することについてどう思われますか」
という質問に対して、入院全体で、
満足度84.5点という評価をいただきました。
患者様から寄せられたご意見は、以下の通りです。

●満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0

自由記載・ご意見
将来の医学の進展のために協力したいと思う。
対応するのめやわらかさがあって良かったと思います。
しっかり研修して、またよい先生として会いたいですね。
研修医の将来医学の進展の為に協力したい。
良いと思います。必要だと思います。
大事な事だと思うので続けていただきたい。
日本の医療のために頑張ってください。
現場研修が一番理解しやすいと思います。
皆さん真面目で熱心です。
様々な患者さんを診て、良きお医者さんになられて下さい。ありがとうございました。
必要な制度だと思います。これからの続いて欲しいです。
できることは協力して人材の確保、貢献したいと思います。
きちんと研修をして良い医師を将来に向けて育ててほしい。日本医療の発展には必要です。
将来のために役立てていただけたらと思います。

【研修医の診療への参加について 入院全体】

自由記載・ご意見
臨床研修をしないとしないでは、今後の医療の進歩がないと思う。病気により、できるだけ協力したいです。
必要だと思います！
頑張ってほしい
医師養成のため大事な制度です。さらに充実されることを望みます。
現場での研修には不安や緊張あると思います。メンタル的なフォローもしてあげて下さい！
積極的にに関わり、向上されること祈ります
研修を積まないと力のある医師になれないと思うので大切なことだと思います。
将来・未来の医師の為には必要な事と思います。
やさしかったです
優秀な医師をどんどん育ててもらいたい 賛同します
どんどん臨床研修をおこなって今後の医療発展へ繋がればと願っています。
自分だけでなく、これから治療を受ける人々に必要なことだと思う
いつも優しく接してくれて、とても有り難く感じていました。
教育施設だから仕方がない。
経験がないのでわからない。
もっと積極的に診療に参加してもよいのでは？
患者にしてみれば医師も研修医も同じ医師として見られている、と思って欲しい。
医師ご本人の為にもなるのではないか。
時間がかかりそう。
研修医の方とは関わりなかった
今回は接触がなかった
離れて見てるだけという感じ。患者が許せば触診してみたり参加しても良いのではと。
後世について、必要不可欠積極的に。
いいと思います？
将来の為に…とは思うがやはり不安です
担当医師が眼科の器械の操作に手こずっていたので診察のとき少し不安だった。
病棟内ではないのですが、ポケットに手を入れて歩く姿が見られるのが気になってしまいました。診察室だけでなく、廊下を歩くときなどにも意識高くいていただければと思います。
施術などは患者の立場からすると不安なのでやめて欲しい。

【研修医の診療への参加について 入院全体】

自由記載・ご意見

大学病院ですので、良質の医者の育成は大きな責務。これは看護師も同じ。入院前に患者が良いと言えば、遠くから眺めるでなく、よく見えるところ迄近寄ってください。例として言えば、私のような喉摘者を見たことがない医者に看護師に実習の看護学生に、一目気管孔を見ておいて貰えば、忘れることなく喉摘者への対応をして貰えると思っています。声が出ない、鼻口で息していない、痰の吸引は気管孔からする、気管孔に水かけない、上にタオルなんか置かない。私達には命に関わるこのような事が、病院の中で起こらないように周知する策を考えてください。私のカルテの最初には、喉摘者である旨が今回麻酔科で書き込んでくれました。同患者に展開できるような仕組みを作って貰えるとありがたいことです。昨年7月31日付け、徳島新聞の記事「たん吸引不十分で重度障害男性死亡」は、同病患者の会「阿波喉友会」でも、他人事ではないと話題になりました。

特にございません。

特になし